



Esztergomi Szakképzési Centrum
2500 Esztergom, Budai Nagy Antal u. 24.
OM azonosító: 910005; PIR szám: 845380
e-mail: titkarsag@eszc.eu; tel.: +36 70 684 8669

Adatkezelési tájékoztató
a közérdekű bejelentést és panaszt benyújtók részére

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 94/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke alapján az Adatkezelő köteles az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatást adni, mely kötelezettségének az Esztergomi Szakképzési Centrum, mint Adatkezelő, a közérdekű adatok és panaszok vonatkozásában a jelen tájékoztató útján tesz eleget.

Az Esztergomi Szakképzési Centrum a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseinek tiszteletben tartása mellett végzi.

Az Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Adatkezelő neve:	Esztergomi Szakképzési Centrum
Székhelye:	2500 Esztergom, Budai Nagy Antal utca 24.
Levelezési címe:	2500 Esztergom, Budai Nagy Antal utca 24.
Az intézmény fenntartója, az alapítói jog gyakorlója:	Innovációs és Technológiai Minisztérium
Az intézmény középírányítója:	Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Alapítás dátuma:	2020. augusztus 01.
Vezetője:	Dr. Németh Szilárd Péter kancellár, Hana György főigazgató
KSH statisztikai számjele:	15845388-8532-312-11
Adószáma:	15845388-2-11
Alaptevékenysége:	Szakmai középfokú oktatás
Államháztartási egyedi azonosítója (ÁHTI):	388517
Hivatalos honlap:	www.eszc.eu

Telephelyei:

	Telephely megnevezése	Telephely címe	Intézményvezető
1	Esztergomi SZC Balassa Bálint Gazdasági Technikum és Szakképző Iskola	2500 Esztergom, Szent István tér 7-9.	Szepesi Márta Erzsébet
1.1		2500 Esztergom, Szent István tér 5.	

1.2		2500 Esztergom, Martsa Alajos utca 2.	
2	Esztergomi SZC Bottyán János Technikum	2500 Esztergom, Főapát utca 1.	Dávidová Andrea
3	Esztergomi SZC Géza Fejedelem Technikum és Szakképző Iskola	2500 Esztergom, Budai Nagy Antal utca 24.	Kovács Tamás
3.1		2500 Esztergom, Budai Nagy Antal utca 22.	

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Zimonyi Nóra

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: 06 30 860 5393

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: ugyved@eszc.eu

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és célja

A kezelt személyes adatok köre: a közérdekű bejelentést vagy panaszt benyújtó neve és elérhetősége (lakcím, telefonszám, e-mail), a bejelentést vagy panaszt benyújtó aláírása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, az adatkezelő a személyes adatokat ezen jogalap alapján kezeli. /GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja/

Az adatkezelés célja: a közérdekű bejelentések és panaszok vizsgálatának lefolytatása, a vizsgálat eredményéről és a megtett intézkedésekről, vagyok azok mellőzéséről való tájékoztatás megadása az érintett részére.

A személyes adatok címzettjei

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárási jogosultsággal rendelkező alkalmazottja ismerheti meg, valamint azon más hatóság/szervezet munkatársai, akik részére a jogszabályok előírják illetve lehetővé teszik az adatok továbbítását. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

Adatfeldolgozás

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy az adatfeldolgozó személyéről külön tájékoztatást ad az érintettek részére.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra

is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Érintett jogai

1. Az Érintett tájékoztatáshoz való joga

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban – ideértve az elektronikus utat is – kell megadni.

Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái,
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

A fenti információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő további célból adatkezelést kíván végezni, és erre lehetősége van - a Rendelet idevonatkozó szabályaira tekintettel - a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden, a fenti pontokban megfogalmazott információkról.

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében, amennyiben erre lehetőség van, és ha az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, illetőleg a tájékoztató elkészítésekor az Érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, továbbá a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

A Centrum a tájékoztatási kötelezettségének a Centrum által üzemeltetett honlapon közzétett, valamint a székhelyen és az egyes intézményekben elhelyezett, továbbá a szerződésekhez csatolt tájékoztatók útján tesz eleget.

2. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja az adott személyes adat vonatkozásában;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett az információk rendelkezésre bocsátását más módon kéri.

3. Érintett helyesbítéshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje, és kérésére az adatkezelő az érintett adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse. Amennyiben az Érintett vonatkozó, személyes adatai hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Centrumot a pontos, teljes körű adatokról is tájékoztatni.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett a tájékoztatást más módon kéri.

4. Érintett törléshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni. Amennyiben a Centrum az Érintett törlésre irányuló kérelmének helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

A Centrum az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére a Centrum tájékoztatja ezen címzettekről.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult kérelmezni, hogy a Centrum a rá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ebben az esetben a korlátozás addig áll

fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Centrum jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Centrum az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintett személyt előzetesen tájékoztatja. A Centrum az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Centrumtól aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére a Centrum tájékoztatja ezen címzettekről.

Az adatkezelés korlátozása esetében a személyes adatokon további adatkezelési műveletek nem végezhetők.

6. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Centrum általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, jogorvoslathoz van joga, melynek keretében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1/391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap

I.	Címzett	
	eljárásra jogosult szerv:	
	panasszal érintett szakképző intézmény:	
II.	A bejelentő	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail címe:	
	értesítés módja:	
III.	A bejelentések alapjául szolgáló esemény észlelésének	
	helye:	
	ideje:	
IV.	A bejelentés rövid összefoglalása	
V.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl. képviselő meghatalmazása, szerződés, stb.)	

Keltezés:

.....
bejelentő

Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

I.	A bejelentő	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail címe:	
	értesítés módja:	
II.	A bejelentés előterjesztésének	
	helye:	
	ideje:	
III.	A bejelentés rövid összefoglalása	
IV.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	
V.	Kapcsolódó, folyamatban lévő ügy iktatószáma:	

Keltezés:

.....
bejelentő

.....
eljáró személy

Kijelölés**panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárási jogosultság gyakorlásához**

Az Esztergomi Szakképzési Centrum kancellárja a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatban a következő személyek, illetve munkakört betöltők számára határoz meg eljárási jogosultságot:

<i>A megbízott adatfelelős</i>		<i>Az érintett adatkör, és az ellátandó feladatok</i>
<i>munkaköre</i>	<i>neve</i>	
Esztergomi SZC Bottyán János Technikum intézményvezetője	Dávidová Andrea	szakmai feladat ellátás
Esztergomi SZC Balassa Bálint Gazdasági Technikum és Szakképző Iskola intézményvezetője	Szepesi Márta	szakmai feladat ellátás
Esztergomi SZC Géza Fejedelem Technikum és Szakképző Iskola intézményvezetője	Kovács Tamás	szakmai feladat ellátás